

CONDITIONS GÉNÉRALES de vente

CARACTÉRISTIQUE de L'OBJET VENDU :

- 3 fichiers images JPEG en 150DPI aux formats A0 A1 A3 dans un dossier zippé représentant l'illustration de l'arbre que vous avez choisi (chêne, palmier, sapin, bonsaï, baobab ou buis, aux couleurs maya, fuchsia, châtain, sauge, olive ou or).
- Les illustrations présentées à la vente ont une watermark descriptive :

€ 7,00
PayPal

↓ ZIP
A0 A1 A3
jpeg

150dpi
CMJN

Les illustrations vendues n'ont pas cette watermark.

PRIX de L'OBJET VENDU :

- 7 euros l'illustration TTC ("mention TVA non applicable, art. 293B du CGI").

déLai ou date de LIVRAISON :

- Téléchargement immédiat.

modalités de Paiement :

Le paiement se fait via PAYPAL. Vous pouvez payer soit :

1) avec UN COMPTE PAYPAL.

- Après avoir cliqué sur "j'achète", vous serez redirigé sur Paypal. Attention, cette redirection prend un certain temps.
- Identifiez-vous puis payez.
- Après votre achat Paypal, vous serez automatiquement redirigé sur Généajolie, plus précisément sur une page récapitulant les caractéristiques de votre achat (vos coordonnées, objet de la transaction, n° de référence de la transaction et date de la transaction).
- L'email de votre compte PAYPAL sera utilisé pour l'envoi du lien de téléchargement final de votre achat.

2) SANS COMPTE PAYPAL.

Récapitulatif de votre commande

Descriptions	Montant
Illustration Chêne Maya Prix de l'objet : €7,00 Quantité : 1	€7,00
Total objet	€7,00
Total €7,00 EUR	

Choisissez un mode de paiement

► Payer avec mon compte PayPal

Connectez-vous à votre compte pour payer

PayPal 

▼ Vous n'avez pas de compte PayPal ?

(Facultatif) Rejoignez PayPal pour payer plus rapidement à l'avenir

Pays

- Types de paiement
-  Carte Bancaire
 -  VISA
 -  MasterCard
 -  Discover
 -  American Express
 -  Carte Aurore
 -  Cofinoga ou Privilège
 -  4 étoiles

N° de carte

Date d'expiration mm / aa
 /

Cryptogramme visuel

[Qu'est-ce que c'est ?](#)

Informations de facturation

Prénom

Nom

Ligne d'adresse 1

Ligne d'adresse 2

(facultatif)

Code postal

Ville

Adresse de livraison Identique à l'adresse de facturation

Coordonnées

Téléphone

Email

PayPal recueille dans le cadre du traitement de votre paiement certaines informations personnelles utilisées conformément à son [Règlement sur le respect de la vie privée](#). Pour plus d'informations sur cette procédure, cliquez sur [Compte PayPal facultatif](#).

Cliquer sur **Payer** pour effectuer votre achat. Vérifiez que vos informations sont correctes.

Payer

Paiements traités par **PayPal**

Ouvrez un compte PayPal et protégez vos achats

En ouvrant un compte PayPal, vous bénéficierez de la **Protection des Achats PayPal** à chaque fois que vous payerez avec votre compte.

Récapitulatif de votre commande

Descriptions	Montant
Illustration Chêne Maya Prix de l'objet : €7,00 Quantité : 1	€7,00
Total objet	€7,00
Total €7,00 EUR	

Bénéficiez de la Protection des Achats PayPal

Vos achats sont livrés ou remboursés. [Voir les conditions d'éligibilité](#)

Achetez en toute confiance

Payez sans communiquer vos informations financières aux marchands.

Utilisez PayPal partout

Vos achats sont protégés sur des milliers de sites partout dans le monde.

En savoir plus [sur PayPal](#), le réflexe sécurité pour payer.

Adresse email

Choisissez un mot de passe PayPal
8 caractères minimum

Confirmez le mot de passe

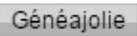
Veuillez afficher, imprimer ou enregistrer les documents auxquels renvoient les liens ci-dessous. Pour plus d'informations sur les principales caractéristiques du service PayPal, consultez nos [Informations essentielles sur les paiements et le Service](#).

En cliquant sur le bouton, vous :

- Signifiez votre accord et votre acceptation sans réserve des [Conditions d'utilisation et des règlements correspondants](#) et du [Règlement sur le respect de la vie privée](#).
- donnez l'autorisation expresse à PayPal de communiquer les informations spécifiques vous concernant à des tiers, conformément au Règlement sur le respect de la vie privée.
- Affirmez spécifiquement et expressément votre accord à l'emploi des méthodes de suivi de votre utilisation du site, notamment l'utilisation des cookies, et à la transmission sécurisée des données personnelles vous concernant hors de l'Union européenne (notamment aux États-Unis), conformément au Règlement sur le respect de la vie privée.

Ne plus afficher ce message

PayPal 

- Après avoir cliqué sur "j'achète", vous serez redirigé sur Paypal. Attention, cette redirection prend un certain temps.
- Vous pouvez alors payer sans compte Paypal par carte bleue : Visa, Mastercard, Carte Bleue ou Eurocard. En revanche, vous ne pouvez pas payer par virement différé (eCheck). Les autres moyens de paiement de Paypal sont : prélèvement automatique, mandat, compte prépayé, virements nationaux.
- Votre adresse complète est requise. De plus, l'email que vous renseignez sera utilisé pour l'envoi du lien de téléchargement final de votre achat.
- Les étapes d'achat sans compte Paypal sont : 0- Choisissez "Vous n'avez pas de compte Paypal", 1- Remplissez les champs, 2- Cliquez sur "Payez", 3- CLIQUEZ SUR "NON MERCI" pour ignorer l'étape facultative de création de compte.
- ATTENTION, DANS LE CAS D'UN PAIEMENT SANS COMPTE PAYPAL, LA REDIRECTION VERS LA PAGE RÉCAPITULATIVE DE GÉNÉAJOLIE N'EST PAS AUTOMATIQUE.
Il vous faudra cliquer sur le lien de retour à la boutique Généajolie après votre achat, qui se présente sous la forme de ce bouton : 
- S'il vous arrivait d'oublier cette étape, ne vous inquiétez pas. Si votre paiement est valide, vous recevrez quand même dans votre boîte mail votre lien de téléchargement sans pub et sécurisé. En revanche, vous ne pourrez pas imprimer le récapitulatif de votre achat.
- Après votre achat Paypal, redirigez-vous donc sur Généajolie. Une page récapitulant les caractéristiques de votre achat s'affichera (vos coordonnées, objet de la transaction, n° de référence de la transaction et date de la transaction).

VALIDATION DU PAIEMENT :

Après votre achat sur Paypal et une fois redirigé sur Généajolie, plusieurs cas s'offrent à vous sur la page récapitulative :
ATTENTION, SI LA PAGE RÉCAPITULATIVE EST BLANCHE, il vous suffit d'appuyer sur F5 pour rafraîchir la page. Ceci peut être une erreur d'affichage.

1) VOTRE ACHAT EST VALIDE :

- Vous recevrez un mail contenant votre lien de téléchargement.
- ATTENTION, VOUS NE DISPOSEREZ QUE DE 24h POUR TÉLÉCHARGER VOTRE DOSSIER ZIPPÉ COMPRENANT VOS 3 FICHIERS D'ILLUSTRATION.
DE PLUS, VOUS N'AVEZ LE DROIT QU'À UN SEUL TÉLÉCHARGEMENT.

Il vous faudra veiller à ne pas fermer le navigateur, après avoir cliqué sur le lien de téléchargement. Le statut du téléchargement s'affiche en bas de votre navigateur. Le dossier zippé téléchargé sera dans le dossier de téléchargement que vous avez défini dans votre navigateur. Il ne vous restera plus qu'à dézipper le dossier pour profiter de vos fichiers images.

- Vous pouvez imprimer ou télécharger la page récapitulative au format PDF.
- Sur cette page récapitulative, apparaît en bas un lien de retour vers la page d'accueil de Généajolie. Vous pouvez continuer votre navigation sur Généajolie en suivant ce lien si vous le souhaitez.

2) VOTRE ACHAT COMPORTE UNE OU DES ERREURS :

- Vous recevrez un mail contenant la ou les erreurs de votre achat ainsi que les caractéristiques de votre achat. Les erreurs peuvent être de 6 types :
Aucun item n'existe sous le nom : mauvaisnom (par exemple).
Il manque l'information "item" pour l'achat.
Le numéro: 0123456789 (par exemple) de transaction existe déjà.
Le statut du paiement est : Pending (par exemple).
ATTENTION, EN EFFET, SEUL UN STATUT DE PAIEMENT: COMPLETED EST AUTORISÉ.
L'adresse email du receveur n'est pas: autreadresse@exemple.com.
Le prix n'est pas de: 0 euros(par exemple).
La quantité ne peut pas être : 2(par exemple).
La taxe ne peut pas être de : 7.00 euros(par exemple).
Les frais de livraison ne peuvent pas être de : 7.00 euros(par exemple).
La devise n'est pas: USD(par exemple).
- CE MAIL NE COMPORTERA DONC PAS LE LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT FINAL DE VOTRE ACHAT POUR CAUSE D'ERREUR(S).
- Généajolie vous invite alors soit à télécharger, soit à imprimer la page récapitulative pour la joindre à toute réclamation éventuelle. Pour joindre généajolie, il vous suffit de vous rendre sur la page de contact et d'envoyer votre message. Vous pouvez aussi contacter Généajolie directement via l'adresse geneajolie@geneajolie.com avec votre fichier joint.

3) VOTRE ACHAT EST INVALIDE :

La page récapitulative de retour sur Généajolie indique alors que votre achat est invalide. Un mail d'invalidité de votre achat vous sera envoyé.

4) VOTRE ACHAT EST ANNULÉ :

La page de retour sur Généajolie indique alors que votre achat est annulé.

- Attention cependant, si vous avez rempli les champs d'informations de votre achat (numéro de carte bancaire, adresse,...) et que vous revenez en arrière, votre achat sera considéré comme terminé mais vous n'accéderez pas à la page récapitulative de Généajolie. Le mail final de votre achat vous aura par contre été bien envoyé.
- Pour annuler correctement votre achat, il vous suffira de cliquer sur le bouton prévu à cet effet en bas de page Paypal AVANT de valider vos champs d'informations.

RÉCLAMATION/REMBOURSEMENT OU RÉTRACTATION :

§) Tout d'abord, il est à noter que la page récapitulative de votre achat peut être enregistrée ou imprimée au format PDF pour la joindre à toute réclamation éventuelle. Pour toute réclamation éventuelle, veuillez contacter Généajolie par mail (formulaire de contact du site ou via geneajolie@geneajolie.com) en précisant la référence de la transaction, la date et/ou l'objet de la transaction ainsi que vos coordonnées. Libre à vous de joindre dans votre mail la page récapitulative enregistrée, dans votre mail à geneajolie@geneajolie.com.

1) achat MENÉ à TERME (ILLUSTRATION téléchargée) :

- La rétractation ou le remboursement n'est pas possible pour des biens tels que des fichiers en téléchargement immédiat, comme c'est le cas pour les fichiers d'illustration en vente sur Généajolie.

2) ERREUR LORS DE LA TRANSACTION :

--> ERREUR CONSIDÉRÉE COMME VOLONTAIRE :

- Si une erreur est survenue lors de votre achat, Généajolie vous invite à faire une réclamation comme indiqué au paragraphe 5. Généajolie s'engage à investiguer la ou les erreurs. Généajolie vérifie dans la base de donnée et dans son compte Paypal le statut de votre achat et la concordance des informations Paypal avec la base de donnée. Si l'erreur est considérée comme volontaire, donc comme fraude, Généajolie se désengage dans la restitution de votre lien de téléchargement. Une erreur est considérée comme frauduleuse si :
 - il n'existe aucune concordance Paypal et/ou base de donnée avec vos références de réclamation.
 - les valeurs des variables ont été changées.
 - le numéro de transaction existe déjà.

--> ERREUR INVOLONTAIRE :

- Si une erreur est survenue lors de votre achat, Généajolie vous invite à faire une réclamation comme indiqué au paragraphe 5. Généajolie s'engage à investiguer la ou les erreurs. Généajolie vérifie dans la base de donnée et dans son compte Paypal le statut de votre achat et la concordance des informations Paypal avec la base de donnée. Si l'erreur est due à une erreur serveur, ou à toute autre erreur non volontaire, Généajolie s'engage à vous restituer votre lien de téléchargement. Une erreur est considérée comme involontaire si :
 - il y a bien concordance avec la base de donnée mais que le statut du paiement présente une erreur.
 - il y a bien paiement Paypal mais le fonctionnement de restitution du lien de téléchargement présente une erreur.

4) MAUVAISE MANIPULATION :

- Si votre achat est valide, mais que vous avez épuisé votre quota de lien de téléchargement (1) ou que vous avez dépassé le temps accordé pour le téléchargement (24h après achat), Généajolie vous invite à faire une réclamation comme indiqué au paragraphe 5. Généajolie s'engage à vérifier dans la base de donnée la situation de votre téléchargement et vous accorde un autre essai en réactualisant votre lien de téléchargement et en vous reconfirmant les instructions d'acquisition finale de votre achat. Généajolie étudie votre réclamation au cas par cas. Si Généajolie estime votre réclamation de mauvaise manipulation abusive (demandes d'essais nouveaux excessifs), Généajolie met fin à son aide.

MAIL :

Généajolie s'est efforcé d'optimiser le système d'envoi de ses mails afin qu'ils ne soient pas considérés comme SPAM. Cependant, si vous n'avez pas reçu de mail dans votre webmail, Généajolie vous invite à vérifier si ce mail ne se trouve pas dans le dossier de SPAM de votre webmail. Le mail envoyé à l'issue de votre achat par Généajolie a pour objet : "ACHAT GÉNÉAJOLIE".

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES :

- Lorsque vous payez sur Paypal, Généajolie enregistre dans sa base de donnée vos coordonnées : Nom, Prénom, Adresse, Code postale, Pays ainsi que votre email à des fins de traitement de votre achat. Les informations collectées ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins qu'à celle du traitement de votre paiement. Vos données personnelles restent donc totalement confidentielles.
- Le responsable du traitement est Code et Design, l'entreprise qui a créé Généajolie. En outre, Code et Design est inscrit à la CNIL.

LITIGES :

- Les litiges seront traités au tribunal compétent de la ville de ROANNE.

SÉCURITÉ :

- Le paiement via Paypal est sécurisé SSL. Le logo :  <https://> qui apparaît dans votre barre d'adresse sur Paypal atteste d'une connexion sécurisée https.

VENDEUR :



www.codeetdesign.com
cd@codeetdesign.com

- En tant qu'auto-entreprise, Code et Design est dispensé d'immatriculation en application de l'article L123-1-1 du code du commerce.
- En outre, Code et Design adhère en tant que commerçant à un code de bonne conduite.

généa
JOLIE

www.geneajolie.com
geneajolie@geneajolie.com

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "J'ACHÈTE" de gÉnÉAJOLIE, JE CONFIRME AVOIR PRIS
CONNAISSANCE DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE de gÉnÉAJOLIE et JE COMPRENDS
QU'EFFECTUER CETTE COMMANDE NÉCESSITE UN PAIEMENT.